



#### Om Itello

Itello är ett produktbolag som utvecklar affärssystemet Inca. Kunder är banker, försäkringsbolag och fondförvaltare i Norden. Itello är ett personligt företag och har närmare 100 anställda, alla med stor kompetens inom pensionsområdet.

#### Om Inca

Med Inca som plattform går det att i ett och samma system hantera pensioner, försäkringar och fondsparande. Det är en standardplattform som ska passa som bas för så många aktörer som möjligt på marknaden. Vi utvecklar Inca för att klara framtidens utmaningar – för förändringens marknad.

itello

Itello AB  
Kungsgatan 44  
SE 111 35 Stockholm  
Tel +46 8 508 922 00  
www.itello.se

Nordens största affärstidning – nu 403 000 läsare

TORSDAG 19 NOVEMBER 2009

LEDARE: "Medvedev väcker hopp om ny rysk kurs" 2

NYHETER: Sälén allt närmare flygplats 19

NYHETER: Mäklare spår prisfall efter årsskiftet 13

NYHETER: Ericssons styrelse sätts i skolbanken 14

BÖRSEN I GÅR: +0,7%

BÖRSEN I ÅR: +4,7%

NYCKELTAL

Kategori	Enhet	Värde	Ändring
Konsumtionspriser	ÅRS	3,27	-0,25
Umsättning	ÅRS	1,83	0,04
Lägenheter	%	2,28	0,02
Dollar	USD	1,25	-0,01
Yen	JPY	137,22	-0,25

ARGÅNG 34 - NUMMER 256 - PRIS 30 KRONOR - VECKA 47 - 2009

LEDARE 2 | DEBATT 4 | NYHETER 6-32 | REPORTAGE 32-33 | ENTREPRENÖR 34 | MOTOR 36-37 | ANALYS 44-46

Länsförsäkringar +47%

SPP +66%

Alecta +41%

# PENSIONSJÄTTARNAS KOSTNADS-CHOCK

"Ingen tvekan om att spararna får betala"

Driftskostnaderna i de svenska pensionsbolagen rusar. Fjolårets rysare är SPP. Liv med en ökning på 66 procent. "I ömsesidigt ägda livbolag belastas spararna, det ingen tvekan om", säger Simonsson. Asset Management

## Borg ryter till

Arbetsgivarsidans krav på nollavtal i de kommande löneförhandlingarna förpliktar, anser Anders Borg. Finansministeren matar nu till återhållsamhet med utdelningar, höjningar av arvoden och vd-löner.

### "Priserna lyfts successivt"

Billerus vd Per Lindberg räknar med flera prishöjningar på wellrävar och papper nästa år.

### Höga krav för Saabs storlån

EIBs lån till Saab - om det går igenom - betalas ut i nio delar. Inför varje utbetalning görs en ny prövning.

Fortsatt motigt för Obama

WALLSTRÖMS ARV

PELIGURU

di.se Hur mår arbetsmarknaden? Klockan 9.30

SÄRTRYCK UR DAGENS INDUSTRI 19 NOVEMBER 2009

itello

# Kostnadschock i livbolag

Driftskostnaderna i de svenska pensionsbolagen ökar kraftigt. Det senaste året gick kostnaderna för pensionsjättar som SPP, Alecta och Länsförsäkringar upp med över 40 procent.

I ömsesidigt ägda pensionsbolag drabbas spararna direkt eftersom kostnaderna belastar avkastningen.

Administrationskostnaderna i de 14 största pensionsbolagen ökade förra året med rekordhöga 14,6 procent, enligt en färsk sammanställning. Kostnadschocken kommer oväntat på ett tungt 2007, då kostnaderna ökade med 10 procent.

Administrationskostnaderna, som främst består av it- och personalkostnader, uppgick i fjol till 6,7 miljarder kronor för hela branschen, enligt en sammanställning som it- och administrationsföretaget Itello har gjort.

För två år sedan låg kostnadsmassan på 5,3 miljarder kronor.

"Pensionsbolagen har haft problem med stigande kostnader. De gamla bolagen sitter med omoderna och stora

system som måste byggas om eller skrotas. De måste ta kostnader för att effektivisera", säger Dick Simonsson, vd för pensionskonstbolaget Impension Asset Management.

## SPP värst i klassen

Fjolårets rysare är SPP Liv, som ökade sina administrationskostnader med 66 procent, vilket motsvarar 320 miljoner kronor. Bolaget förklarar kostnadsexplosionen främst med kostnader för integrationen av norska Storebrand efter köpet från Handelsbanken 2007.

Det pensionsbolag som i absoluta tal har de näst högsta administrationskostnaderna, 983 Mkr under 2008, är tjänstepensions-

## Administrationn allt dyrare för pensionsjättarna

jätten Alecta. Här ökade kostnaderna med 41,2 procent från 2007, vilket motsvarar 287 Mkr. Året före steg kostnaderna med 91 Mkr. En stor del beror på ett stort it-projekt som har pågått under flera år. Som mest arbetade 100 personer med projektet.

## Besparingsprogram

Under 2009 har Alecta ett program som ska sänka kostnaderna med totalt 150 Mkr. Bland annat varslades 60 personer om uppsägning i oktober. I den senaste delårsrapporten kommenterar vd Staffan Grefbäck kostnadsjakten.

"Våra kostnader blir ännu lägre från 2010 när vi ser effekterna av det besparingsprogram som nu genomförs inom Alecta."

För sparare i ömsesidigt ägda pensions- eller livbolag är stigande kostnader ingen munter läsnings efter avkastningen drabbas. Det gäller till exempel bolag som Folksam, Skandia, Länsförsä-



**IT-PROBLEM:** Dick Simonsson, vd för Impension, säger att de gamla bolagen har omoderna system som måste byggas om.

## DI FAKTA

**LF Liv tog mest i fjol**  
Driftskostnader, procent av förvaltad kapital.

	2007	2008
AMF Pension	0,14	0,20
Folksam Liv	0,82	0,79
KPA Pension	0,57	0,54
Länsförsäkringar Liv	0,74	0,83
SEB Gamla	0,14	0,18
SHB Liv	0,58	0,46
Skandia Liv	0,48	0,42
SPP Liv	0,50	0,63
Genomantit*	0,45	0,53

\*Alla bolag

säkringar och SEB Trygg Liv. "I ömsesidigt ägda livbolag belastar kostnaderna spararna, det är det ingen tvekan om. I vinstutdelande bolag är det ägarna som tar driftkostnadsresultatet, oavsett om det blir vinst eller förlust", säger Dick Simonsson.

Om kostnaderna mäts som driftskostnader i förhållande till förvaltad kapital är SEB Trygg Liv Gamla och AMF Pension billigast med 0,18 respektive 0,20 procent i förvaltningskostnad, enligt siffror från Impension.

## Länsförsäkringar i topp

Dyraast är Länsförsäkringar Liv med en kostnadsprocent på hela 0,83. Bolagets administrationskostnader ökade med hela 47 procent i fjol. Även Folksam ligger i toppen med en kostnad på 0,79 procent.

Skandia Liv ligger över genomsnittet med en förvaltningskostnad på 0,52 pro-

cent. Bolaget förklarar de ökade administrationskostnaderna under 2008 med utredningar om en eventuell ombyggnad av bolaget till vinstutdelande, kostnader för omstrukturering och ökad ersättning till fristående mäklare

## Utmanare kommer till

Dick Simonsson tror att branschen står inför stora omställningar.

"Vi ser nya aktörer, som Nordnet och Avanza, komma in i branschen med väsentligt lägre kostnader eftersom de har automatiserat tjänsten i mycket högre grad. Det är däremot svårt att jämföra med de gamla pensionsbolagen eftersom de gamla måste

hantera service och kundvård för väldigt många fler kunder."

## Effektivitet krävs

Eftersom fokus ligger på låga kostnader i upphandlingarna av tjänste- och avtalspensionslösningar, den snabbt växande pensionsmarknaden, finns det misstankar bland branschbedömare att låga avgifter i särskilda tjänstepensionsprodukter subventioneras av övriga kunder i pensionsbolagen.

Även Finansinspektionen uttryckte sådan oro i en rapport om IT-upphandlingen som publicerades för ett år sedan. Där skriver FI att lägre intäkter ställer krav på bolagen att hantera de intressekonflikter som kan uppstå.  
**HANS BOLANDER**  
hans.bolander@di.se  
08-573 65119

## Driften tar pensionspengarna

Investeringar i it-system drar upp driftskostnaderna för de svenska pensionsbolagen. Värst är det för jättar som SPP, Länsförsäkringar och Alecta.

Miljoner kronor

Procentuell förändring 2008 jämfört med 2007



Så här skildrades Itellos rapport om livbolagens kostnader i Dagens Industri hösten 2009. Även om administrationskostnaderna minskat med tre procent det senaste året är den långsiktiga trenden den motsatta. De senaste sju åren har administrationskostnaderna ökat med 17 procent. De gamla traditionella bolagens utmaning ligger i att långsiktigt investera sig ur de gamla kostnadsstrukturerna. Men även för övriga bolag verksamma på sparande- och försäkringsmarknaden kommer avregleringar, ökad konkurrens och nya sparprodukter att ställa krav på minskade kostnader.